

## **Deze Algemene Voorwaarden treden in werking per 26 juli 2024**

### **Inhoudsopgave**

**Artikel 1 - Definities**

**Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer**

**Artikel 3 - Toepasselijkheid**

**Artikel 4 - Het aanbod**

**Artikel 5 - Offertes en tarieven**

**Artikel 6 - De overeenkomst**

**Artikel 7 - Herroepingsrecht**

**Artikel 8 - Kosten in geval van herroeping**

**Artikel 9 - Uitsluiting herroepingsrecht**

**Artikel 10 - De prijs**

**Artikel 11 - Conformiteit en garantie**

**Artikel 12 - Aansprakelijkheid**

**Artikel 13 - Levering en uitvoering**

**Artikel 14 - Betaling**

**Artikel 15 - Klachtenregeling**

**Artikel 16 - Overmacht**

**Artikel 17 - Privacy en Gegevensbescherming**

**Artikel 18 - Geschillen**

**Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

**Artikel 20 - Wijziging van de voorwaarden, vertalingen**

### **Artikel 1 - Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
4. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
5. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
6. Modelformulier: het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
7. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
8. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
9. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

## **Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer**

Veral Nijkerk BV h.o.d.n. BoilerGarant / AircoGarant

Gildenstraat 8

3861 RG Nijkerk

Nederland

T (033) 200-2551

E [info@boilergarant.nl](mailto:info@boilergarant.nl) / [info@aircogarant.com](mailto:info@aircogarant.com)

KVK 32121069

BTW nummer NL817528891.B01

## **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Veral Nijkerk BV en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen Veral Nijkerk BV en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Veral Nijkerk BV in te zien zijn en ze op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. Veral Nijkerk BV is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Veral Nijkerk BV gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Veral Nijkerk BV niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Veral Nijkerk BV kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de

producten.

6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - de prijs inclusief belastingen;
  - de eventuele kosten van verzending;
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Veral Nijkerk BV de prijs garandeert;
  - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke deze voor de consument te raadplegen is;
  - de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
  - de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;

## Artikel 5 Offertes en tarieven

1. Alle door Veral Nijkerk BV uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende dertig dagen na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door Veral Nijkerk BV aangegeven.
2. Alle offertes zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.
3. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij de aanvraag door koper verstrekte gegevens en op de uitvoering van te verrichten werkzaamheden onder normale omstandigheden.
4. Indien een koper niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn ingaat op de door Veral Nijkerk BV aangeboden offerte, dient koper op het eerste verzoek van Veral Nijkerk BV de bij de offerte behorende ontwerpen en modellen aan Veral Nijkerk BV te retourneren. Bij gebreke waarvan Veral Nijkerk BV gerechtigd is aan de koper de voor het samenstellen van die offerte gemaakte kosten in rekening te brengen.
5. Alle door Veral Nijkerk BV in offertes en/of overeenkomsten vermelde prijzen zijn in Euro's.
6. Veral Nijkerk BV behoudt zich te allen tijde het recht om de door haar gehanteerde prijzen tussentijds te wijzigen, zulks met inachtneming van een termijn van dertig dagen.
7. Een samengestelde prijsopgave betreft een prijsopgave voor het gehele aantal producten in de betreffende offerte. Koper kan geen beroep doen op de in die offerte opgenomen prijzen per (type) product of de prijzen van een gedeelte van de aangeboden producten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
8. De inhoud van de website, folders, catalogi en andere documentatie van Veral Nijkerk BV, zoals prijzen, maten, kleuren, montage-instructies en overige specificaties, is aan wijziging onderhevig en bindt Veral Nijkerk BV niet, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen in de overeenkomst. Elke nieuwe prijsnotering van Veral Nijkerk BV stelt de voorgaande buiten werking.
9. Veral Nijkerk BV kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## Artikel 6 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Veral Nijkerk BV onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de overeenkomst van deze aanvaarding niet door Veral Nijkerk BV is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Veral Nijkerk BV passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Veral Nijkerk BV daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Veral Nijkerk BV kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Veral Nijkerk BV op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Veral Nijkerk BV zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - het bezoekadres van de vestiging van Veral Nijkerk BV waar de consument met klachten terecht kan;
  - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

- de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Veral Nijkerk BV deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
  - de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

## **Artikel 7 - Herroepingsrecht**

### *Bij levering van producten:*

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenkttermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Veral Nijkerk BV retourneren, conform de door Veral Nijkerk BV verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Veral Nijkerk BV. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan Veral Nijkerk BV heeft teruggezonden, is de koop een feit.

### *Bij levering van diensten:*

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door Veral Nijkerk BV bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

## **Artikel 8 - Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Veral Nijkerk BV dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via de zelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
  - Mocht dit niet het geval zijn zal Veral Nijkerk BV hiervoor een waardevermindering in rekening brengen.
4. Bij een factuurwaarde vanaf €1500 excl. BTW kan door Veral Nijkerk BV maximaal 15% worden ingehouden op de terugbetaling.
5. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door Veral Nijkerk BV niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

## **Artikel 9 - Uitsluiting herroepingsrecht**

1. Veral Nijkerk BV kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Veral Nijkerk BV dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - die door Veral Nijkerk BV tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - die snel kunnen bederven of verouderen;
  - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Veral Nijkerk BV geen invloed heeft;
  - voor losse kranten en tijdschriften;
  - voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
  - voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
  - betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
  - waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
  - betreffende weddenschappen en loterijen.

## **Artikel 10 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan Veral Nijkerk BV producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Veral Nijkerk BV geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Veral Nijkerk BV dit bedongen heeft en:
  - deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is Veral Nijkerk BV niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

## **Artikel 11 - Conformiteit en garantie**

1. Veral Nijkerk BV staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Veral Nijkerk BV er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door Veral Nijkerk BV, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Veral Nijkerk BV kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 7 dagen na levering van het product aan Veral Nijkerk BV schriftelijk te worden gemeld.
4. De garantietermijn van Veral Nijkerk BV komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Veral Nijkerk BV is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. De garantie geldt niet indien:
  - de boiler of airco is geïnstalleerd door een ander dan een installateur van Veral Nijkerk BV;
  - de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Veral Nijkerk BV en/of op de verpakking

- behandeld zijn;
  - de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
  - schade is ontstaan door bijvoorbeeld verstopping of verkalking.
  - Het product niet geïnstalleerd is, niet gebruikt of niet onderhouden wordt in overeenstemming met de installatiehandleiding en/of gebruikershandleiding.
6. Indien er reparatie aan de boiler nodig is, dient de ruimte rond de boiler aan de volgende voorwaarden te voldoen om aanspraak te kunnen maken op de garantie:
- De boiler dient op een goed bereikbare plek te hangen.
  - De boiler dient vrij te zijn van obstakels die de reparatie kunnen belemmeren.
  - Er moet bij de aansluitingen van de waterleidingen genoeg ruimte zijn om de boiler te kunnen aftappen, indien noodzakelijk.
  - Er moet genoeg ruimte zijn bij de flens van de boiler om het element te kunnen verwijderen, de ruimte die hiervoor nodig is verschilt per type boiler/element (30 tot 50 cm).
  - De hoofdkraan moet te allen tijde afgesloten kunnen worden of er moet een aparte afsluiter voor de boiler aanwezig zijn.
  - Er moet een goed bereikbare afvoerleiding binnen 2 meter vanaf de boiler aanwezig zijn om de boiler indien noodzakelijk te kunnen aftappen.
  - De boiler dient op een vakkundige wijze te zijn geïnstalleerd.
  - Indien er wordt geconstateerd dat de installatie onzorgvuldig en/of verkeerd is uitgevoerd, dan vervalt de fabrieksgarantie per direct.
7. Veral Nijkerk BV rekent altijd voorrijkosten wanneer zij op locatie moeten komen voor bijvoorbeeld installaties, onderhoud of reparaties.
8. Veral Nijkerk BV hanteert Carry-in garantie. De consument is verantwoordelijk voor het verzenden/transporteren van het apparaat, wanneer men gebruik wil maken van de garantie. Het apparaat wordt door de klant opgestuurd, of gebracht op locatie van Veral Nijkerk BV, te Nijkerk, waarna het defect kosteloos (volgens de garantievoorwaarden) hersteld wordt.

## Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Veral Nijkerk B.V. is, voor zover gedekt door haar aansprakelijkheidsverzekering, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering, met een startbedrag van €2.500. Onder die €2.500 geldt een eigen risico voor de klant. Indien de verzekeraar van Veral Nijkerk B.V. niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Veral Nijkerk B.V. beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende zaken of zending. In geval van een periodieke betalingsverplichting aan de zijde van de koper zal de aansprakelijkheid maximaal gelijk zijn aan de door koper verschuldigde vergoeding voor (maximaal) één maand.
2. Veral Nijkerk BV sluit elke aansprakelijkheid uit voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gederfde winst, immateriële schade, stilligschade, gevolgschade en andere vormen van vermogensschade, alsmede alle mogelijke aanspraken van derden. Directe schade waarvoor Veral Nijkerk BV aansprakelijk is, is beperkt zoals beschreven in lid 1 van deze voorwaarden.
3. De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze voorwaarden gelden ook ten behoeve van derden, die door Veral Nijkerk BV worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst, jegens koper.
4. Veral Nijkerk BV is niet aansprakelijk voor vergoeding van enige schade indien koper op het moment waarop de schade-toebrengeende gebeurtenis zich voordoet in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Veral Nijkerk BV. Het in de vorige zin bepaalde geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Veral Nijkerk BV bij de uitvoering van de overeenkomst.
5. Veral Nijkerk BV is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden in door haar verstrekte adviezen en gegeven aan koper, behalve in geval van grove schuld of opzet aan haar zijde.

## Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. Veral Nijkerk BV zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
  - Hierbij geldt dat Veral Nijkerk BV levert op de begane grond. In geval van een appartementencomplex met een werkende lift op de begane grond, wordt er tot aan de voordeur bezorgd.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal Veral Nijkerk BV geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling

niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.

4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
  - Veral Nijkerk BV heeft geen invloed meer op de levering zodra het is afgegeven aan de bezorgende partij.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal Veral Nijkerk BV het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Veral Nijkerk BV zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Veral Nijkerk BV.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Veral Nijkerk BV tot het moment van verzending aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Veral Nijkerk BV bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 14 - Betaling**

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Veral Nijkerk BV te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft Veral Nijkerk BV behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

## **Artikel 15 - Klachtenregeling**

1. Veral Nijkerk BV beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 2 maanden volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Veral Nijkerk BV, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij Veral Nijkerk BV ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Veral Nijkerk BV binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Een klacht over een product, dienst of de service van Veral Nijkerk BV kan eveneens worden ingediend via een klachtenformulier op de consumentenpagina van de website van Stichting Webshop Keurmerk (<http://keurmerk.info/Home/MisbruikOfKlacht>) De klacht wordt dan zowel naar de betreffende ondernemer als naar Stichting Webshop Keurmerk gestuurd. Een klacht schort de verplichtingen van Veral Nijkerk BV niet op, tenzij Veral Nijkerk BV schriftelijk anders aangeeft.
6. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Veral Nijkerk BV, zal Veral Nijkerk BV naar haar keuze de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

## **Artikel 16 - Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Veral Nijkerk BV zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Veral Nijkerk BV afhankelijk is; de omstandigheid dat Veral Nijkerk BV een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; overheidsmaatregelen, zoals import- of exportbeperkingen, die Veral Nijkerk BV verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of

deugdelijk na te komen; bovenmatig ziekteverzuim; terroristische aanslagen; beperking of stopzetting van de levering van energie al of niet door openbare nutsbedrijven; brand; stagnatie door vorstverlet of andere weersinvloeden; computerstoringen en algemene vervoersproblemen.

2. Veral Nijkerk BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Veral Nijkerk BV haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Veral Nijkerk BV opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Veral Nijkerk BV niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden en wel uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Veral Nijkerk BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde casu quo het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 17 - Privacy en Gegevensbescherming**

1. Veral Nijkerk BV verzamelt, verwerkt en gebruikt persoonsgegevens van de consument uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).  
De persoonsgegevens die door Veral Nijkerk BV worden verzameld, kunnen onder meer omvatten: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, en andere gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en/of ter verbetering van de dienstverlening.
2. De verzamelde persoonsgegevens worden door Veral Nijkerk BV gebruikt voor de volgende doeleinden:
  - a. Het uitvoeren en beheren van de overeenkomst, inclusief de verwerking van betalingen en de levering van producten en/of diensten.
  - b. Het informeren van de consument over (nieuwe) producten en/of diensten en andere informatie die relevant kan zijn voor de consument, voor zover de consument hiervoor toestemming heeft gegeven.
  - c. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het afhandelen van eventuele geschillen.
3. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn vereist of toegestaan is op grond van de wet.
4. De consument heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of te laten blokkeren indien deze onjuist, onvolledig of niet relevant zijn.
  - a. De consument kan Veral Nijkerk BV verzoeken om inzage in de persoonsgegevens die worden verwerkt, alsook om een kopie van deze gegevens. Daarnaast kan de consument verzoeken om rectificatie of verwijdering van zijn persoonsgegevens, of om beperking van de verwerking daarvan.
  - b. Veral Nijkerk BV zal een verzoek tot inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking van persoonsgegevens zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, in behandeling nemen.
5. Veral Nijkerk BV neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van de consument te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Dit omvat onder andere het gebruik van beveiligde systemen en toegangsbescherming.
6. Veral Nijkerk BV kan derden inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst en voor het aanbieden van gerelateerde diensten. In dergelijke gevallen zal Veral Nijkerk BV ervoor zorgen dat deze derden voldoen aan de vereisten van de AVG en passende maatregelen treffen ter bescherming van persoonsgegevens.
7. Veral Nijkerk BV behoudt zich het recht voor om deze privacyclausule te wijzigen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en bedrijfsbehoeften. Eventuele wijzigingen zullen worden aangekondigd via de website van Veral Nijkerk BV of door middel van andere communicatiekanalen.
  - a. Voor vragen of verzoeken met betrekking tot persoonsgegevens kan de consument contact opnemen met Veral Nijkerk BV via de contactgegevens vermeld in Artikel 2 van deze voorwaarden.

## **Artikel 18 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen Veral Nijkerk BV en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

## **Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**



1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

## **Artikel 20 - Wijziging van de voorwaarden, vertalingen**

1. Veral Nijkerk BV is bevoegd eenzijdig de voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Veral Nijkerk BV zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan koper toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens koper in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.
2. De Nederlandse tekst en uitleg van de voorwaarden is leidend.